







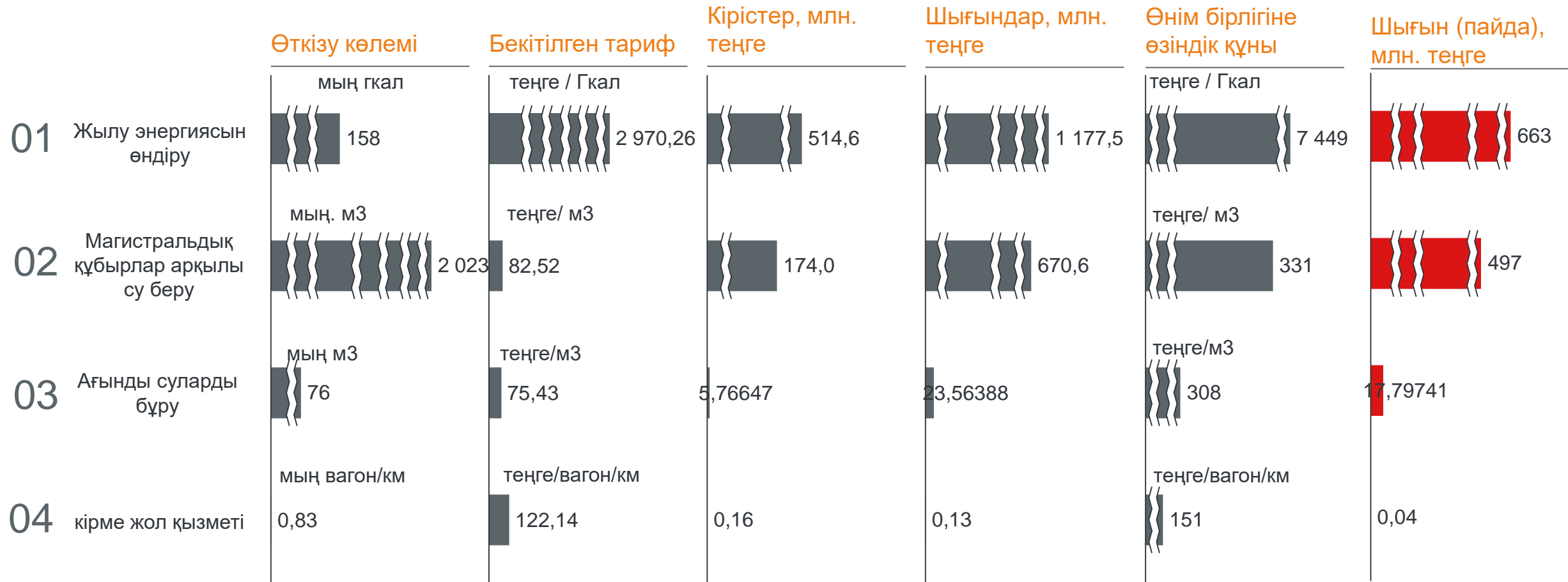
2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында «Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - ДТКБК қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп

 «Қазхром» ТҰК» АҚ **Дөң тау-кен байыту комбинаты** - хром кенін өндіру бойынша әлемдегі ең ірі кәсіпорындардың бірі.

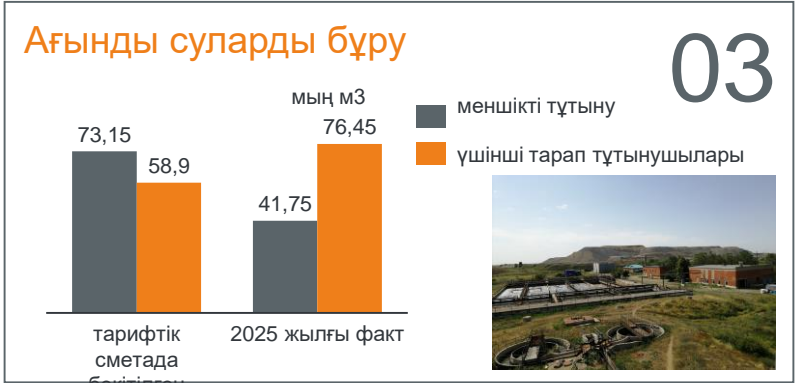
Реттелетін қызмет түрлері

-  **Жылу энергиясын өндіру** *(жаңа қызмет)*
-  **Магистральдық құбырлар арқылы су беру** *(жаңа қызмет)*
-  **Ағынды суларды бұру** *(жаңа қызмет)*
-  **Бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну**





Қолданыстағы тарифтер реттелетін қызметтердің шығындарын өтемейді.



2025 жылғы 22 қаңтарда "Қазхром "ТҰК" АҚ жылу энергиясын беру, бөлу және жабдықтау қызметі бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің республикалық бөлімінен шығарылды 2025 жылғы 27 қаңтарда "Қазхром "ТҰК" АҚ Ақтөбе облысы бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөлімінен тарату желілері бойынша су беру, жасыл желектерді суару, сарқынды суларды тазарту қызметі бойынша шығарылды

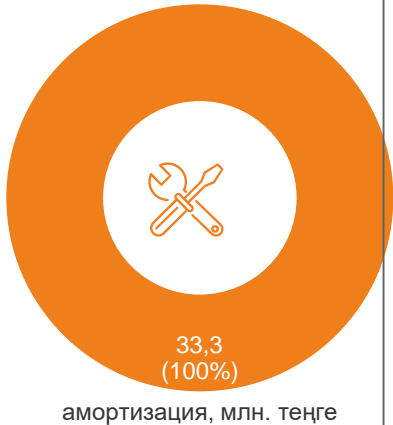


Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті органмен **бекітілген жоқ**
«Қазхром» ТҰК» АҚ ДТКБК үшін жылу энергиясын өндіру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленген және бекітілген жоқ**

57

млн. теңге

«Орталық» (негізгі) ш. жылу желісіне күрделі жөндеу жүргізілді ҚТО ш. түг№3262/3262-1 (Көкөзек көшесі бойындағы құбыр учаскесі д. 530 мм. ұз.200м)



Іс-шараларды орындау мүмкіндік берді:

- ✓ жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат (жылу энергиясын өндіру)



р/к №	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 24.11.2025 ж. №142-НҚ бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған.	2025 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Пайыздық ауытқу	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған					
	шығындар, барлығы	мың теңге	1 182 629,8	3 008 025,2	154,1%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	915 904,1	1 990 544,7	117,3%	Өсім техникалық тұрға, ион алмастырғыш шайырға, отынға, электр энергиясына, сондай-ақ бекітілген тарифтік сметада (құралдар мен, не предусмотренных в утвержденной тарифной смете (инструменты и ГСМ)
2.	Еңбекті төлеуге шығындар, барлығы	мың теңге	212 409,7	243 123,9	14,5%	ҚЖА өндірістік персоналдың өсуі 01.01.2025 жылдан бастап жалақыны индекстеумен байланысты.
3	Бөгде ұйымдардың қызметтері (толық жазылуы қоса беріледі)	мың теңге	12 634,7	151 376,1	1098,1%	Үшінші тарап қызметтері бойынша шығындардың өсуі: нысандар мен аумақты күзету, тазалау қызметтері, аспаптарды тексеру қызметтері, энергия сипаттамаларының нормативтерін өзірлеу, өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасы, қауіпті қалдықтарды басқару қызметі, энергетикалық аудит, HR сүйемелдеу қызметтері, АСМ жүйесіне техникалық қызмет көрсету, бағдарламалық қамтамасыз ету және IT қамтамасыз етуді техникалық қолдау қызметтері және т. б
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	0,0	183 561,0		Химиялық талдауға, тиеу қызметтеріне және т. б. нақты шығындар
5.	Амортизация	мың теңге	33 349,1	292 958,6	778,5%	Осы бапта күрделі жөндеуден кейін жаңа нысандар мен нысандарды пайдалануға беру есебінен шығындарды ұлғайту
6.	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	0,0	84 314,8		Ағымдағы жөндеуге, ТПЖҚ материалдарына, сондай-ақ мердігерлік ұйымдардың қызмет көрсетуіне нақты шығындар
7.	Басқа шығындар	мың теңге	7 803,3	59 396,4	661,2%	Жұмыскерлерді жазатайым оқиғалардан және мүлік салығынан сақтандырудың өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүліктік базадан жүового кодекса
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	15 580,5	28 597,5	83,5%	01.01.2025 ж. бастап жалақыны индекстеу есебінен ПБА ҚЖА ұлғайту
IV	Барлық шығындар	мың теңге	1 198 210,3	3 036 622,6	153,4%	
V	Пайда +, шығын - тауарлық өнімнен	мың теңге		-662 841,5		
	Барлық кірістер	мың теңге	1 198 210,3	1 450 367,7	21,0%	
	о. і. үшінші тарапқа кіріс	мың теңге		514 609,6		Бекітілген ТЕ кірістер көрсетілетін қызметтердің барлық көлеміне есептелген. Іс жүзінде табыс іске асырылған қызметтер көлемінеуг
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	гкал	403 403,0	407 651,1	1,1%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	гкал	165 487,0	158 066,8	-4,5%	
	1 гкал жылу энергиясының өзіндік құны	теңге	3 173,34	7 442,45	134,7%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	525 146,5	1 177 451,2	124,0%	
	Нормативтік техникалық шығындар	%	2,59	2,59	0,0%	
		гкал	10 739,8	10 838,9	0,9%	
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге	2 970,26	2 970,26	0,0%	



I

тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей

- 3 066,05 теңге/Гкал уәкілетті органымен бекітілген

Реттелетін қызмет

- Жылу энергиясын өндіру

Жарамдылық мерзімі

- 2026 жылғы 1 сәуірден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

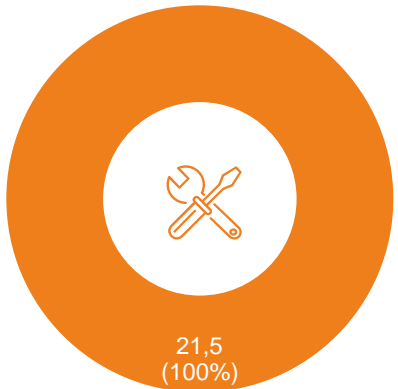
сомасы

- 0 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)

Жылу энергиясын сенімді үздіксіз өндіруді қамтамасыз ету

 Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

Магистральдық құбырлар арқылы су беру қызметі бойынша «Қазхром» ТҰК» АҚ ДТКБК үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленген және бекітілген жоқ**



амортизация, млн. теңге



261,5
млн. теңге

д. 530 мм ұз 2400 метр балғын су құбырына (2 п. - ден 3п. Бор су құбыры) күрделі жөндеу жүргізілді.

Іс-шараларды орындау мүмкіндік берді :

- ✓ магистральдық құбырлар арқылы су беру қызметтерін үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

«Қазхром» ТҰК» АҚ осы қызмет бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінен шығарылуына байланысты, Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 14.05.2025 ж. №41-ОД және Ақтөбе облысы ТКШӘБ 14.05.2025 ж. №11-Ө бірлескен бұйрығымен күші жойылған, Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 2020.09.02 №89-ОД және Ақтөбе облысы ТКШЖБ 2020.09.02 №152-Ө бірлескен бұйрығымен бекітілген 2021-2025 жылдарға арналған сумен жабдықтау қызметтеріне арналған инвестициялық бағдарлама

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат (магистральдық құбырлар арқылы су беру)



р/к №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 24.11.2025 ж. №141-ОД бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған.	2025 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, (%)	Ескертпе
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	340 653,48	1 053 011,48	209,1%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	230 436,69	375 755,2	63,1%	Өсім сатып алынған су, электр энергиясы бағасының өсуімен, сондай-ақ бекітілген тарифтік сметада (ЖҚҚ және ЖЖМ) қарастырылмаған материалдар есебінен байланысты
2.	Еңбекті төлеуге шығындар, барлығы	мың теңге	50 982,54	168 582,6	230,7%	01.01.2025 жылдан бастап бекітілген бұйрықтан және индекстеуден персонал санының фактісі бойынша 2 есе өсуі есебінен ПП бойынша ҚЖА шығындарының ұлғаюы
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері (толық жазылуы қоса беріледі)	мың теңге	716,6	127 795,6	17733,4%	Бөгде қызметтер бойынша шығындардың өсуі: нысандарды қорғау, ыдыстарды жуу, гидрогеологиялық жұмыстар, пром бойынша сараптама.қауіпті қалдықтарды басқару жөніндегі қызмет, энергетикалық аудит, коммуналдық қызметтер, орынжайларды жинау және дезинфекциялау жөніндегі қызметтер және т. б.
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	0,0	115 645,2		Химиялық талдауға, тиеу қызметтеріне және т. б. нақты шығындар
5	Амортизация	мың теңге	21 539,23	178 279,6	727,7%	НҚ сатып алу және су құбырларына күрделі жөндеу жүргізу есебінен шығындардың өсуі
6	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	7 337,59	22 749,2	210,0%	ТПЖҚ материалдары, цехтардың қызметтері бойынша жөндеу жұмыстары бойынша шығындарды ұлғайту: ҚҚЦ, ӨАБЦ және Электр цехы
7.	Басқа шығындар	мың теңге	29 640,8	63 153,6	113,1%	Жұмыскерлерді жазатайым оқиғалардан және мүлік салығынан сақтандырудың өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүліктік базадан жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы, оның ішінде	мың теңге	2 902,00	8 237,42	183,9%	01.01.2025 ж. бастап жалақыны индекстеу есебінен ПБА ҚЖА ұлғайту
III	Барлық шығындар	мың теңге	343 555,48	1 061 248,90	208,9%	
VI	Кіріс (РБА * СП) (пайда+, шығын -)	мың теңге		-496 633,7		
VI	Барлық кірістер	мың теңге	343 555,48	264 185,8	-23,1%	
	оның ішінде қызметтерді үшінші тарап тұтынушыларына сатудан			174 008,0		
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	4 163,34	3 201,48	-23,1%	төмендеу «Қазхром» ТҰК» АҚ тәуелсіз себептер бойынша орын алды
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м3	1 244,25	2 023,13	62,6%	
	өзіндік құны 1 м3 су	теңге	82,52	331,49	301,7%	
	Нормативтік техникалық шығындар	%	9,65	9,65	0,0%	
		мың м3	447,22	341,9	-23,5%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,00	670 641,71		
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге	82,52	82,52	0,0%	

I

тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей

- 90,96 теңге/м3 уәкілетті орган бекіткен

Реттелетін қызмет

- Магистральдық құбырлар арқылы су беру

Жарамдылық мерзімі

- 2026 жылғы 1 сәуірден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

сомасы

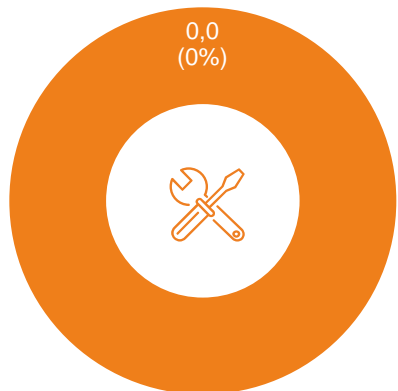
- 0 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)

Сумен сенімді үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**
«Қазхром» ТҰК» АҚ ДТКБК үшін сарқынды суларды бұру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленген және бекітілген жоқ**

амортизация, млн. теңге



1,3

млн. теңге

30 кВт электр қозғалтқышы бар СМ 150-125-315 сорғы сатып алынды және орнатылды

Іс-шараларды орындау мүмкіндік береді:

- ✓ негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету, бұл ретте сарқынды суларды бұру бойынша қызметтердің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз етуге болады;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат (сарқынды суларды бұру)



р/к №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 14.03.2025 Ж. №25-НҚ бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада қарастырылған.	2025 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, (%)	Ескертпе
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған					
	шығындар, барлығы	мың теңге	8 501,49	35 005,52	311,8%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	829,02	2 488,78	200,2%	Бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындарға байланысты өсу (ЖҚҚ, құралдар және т. б.)
2.	Еңбекті төлеуге шығындар, барлығы	мың теңге	7 649,97	11 264,19	47,2%	2025 жылы өндірістік персоналдың жалақы қорының өсуі индекстеуге байланысты жалақының өсуіне байланысты
4.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	0,00	3 859,97		Шығындар тарифтік сметада қарастырылмаған (емдік тамақтануға арналған қызметтер, газ талдағыштарды тексеру және т. б.)
5.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	0,00	5 985,37		Аспаптардың бақылау өлшемдеріне қызмет көрсетуге, автокөлік қызметтеріне және т. б. нақты шығындар
6.	Амортизация	мың теңге	0,00	3 547,12		НҚ амортизациясының нақты шығындары
7.	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	0,00	5 921,60		ТПЖҚ материалдары, жөндеу жұмыстары және қызмет көрсету бойынша нақты шығындар (мердігерлік ұйымның КНС-6 жөндеуі)
8	Басқа шығындар	мың теңге	0,00	1 806,94		Жұмыскерлерді жазатайым оқиғалардан және мүлік салығынан сақтандырудың өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүліктік базадан жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	1 458,75	1 428,22	-2,1%	К-1 шығындарды бөлу коэффициентіне сәйкес осы қызмет бойынша санның азаюы есебінен төмендету (тарифті бекіту кезінде - 10,82%, факті бойынша-0,37% мөлшерінде есептелген)
IV	Барлық шығындар	мың теңге	9 960,24	36 433,74	265,8%	
V	Кіріс (РБА * СП) (пайда+, шығын -)	мың теңге		-17 797,41		
VI	Барлық кірістер	мың теңге	9 960,24	8 915,94	-10,5%	табыстың төмендеуі тарифтің 01.04.2025 жылдан бастап бекітілуіне байланысты.
	воның ішінде қызметтерді үшінші тарап тұтынушыларына сатудан	мың теңге		5 766,47		
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	132,05	118,20	-10,5%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м3	58,90	76,45	29,8%	
	1 м3 ағынды сулардың өзіндік құны	теңге	75,43	308,23	308,6%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,00	23 563,88		
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге	75,43	75,43	0,0%	



I

тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей

- 93,48 теңге/м3 уәкілетті органымен бекітілген

Реттелетін қызмет

- ағынды суларды бұру

Жарамдылық мерзімі

- 2026 жылғы 1 сәуірден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

сомасы

- 3 547,2 тыс. теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)

Іс-шаралар

- КО-503 ГАЗ С41R13 вакуумдық машинасын сатып алу.


Өткізу мерзімі

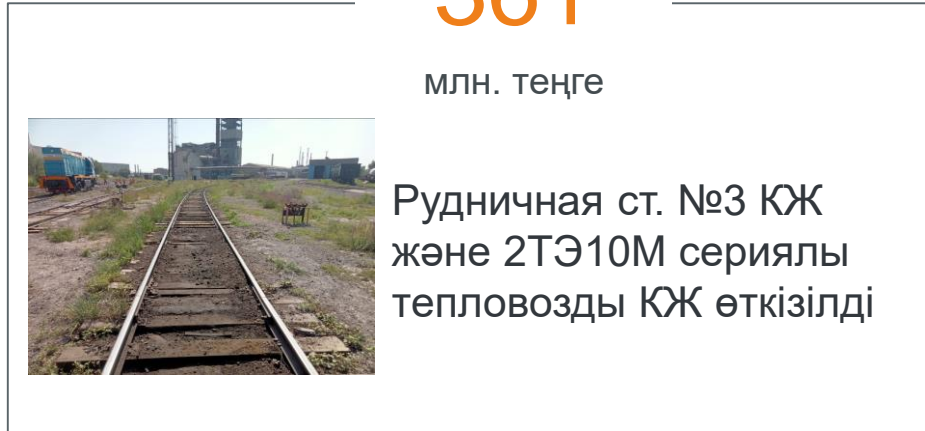
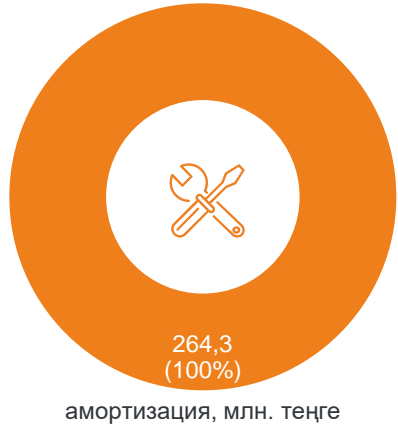
- 2026 жыл

Реттелетін қызметті сенімді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

 «Қазхром» ТҰК» АҚДТКБК үшін – жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметі бойынша бәсекелестік кірме жол болмаған кезде реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленген және бекітілген жоқ**



Іс-шараларды орындау мүмкіндік берді:

- ✓ негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету, бұл ретте кірме жолдар бойынша қызметтердің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз етуге болады;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат: бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну



р/к №	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	05.09.2025 жылғы №103-НҚ бұйрығы бекітілді	2025 жылғы нақты шығындар	ауытқулар %	Ескертпе
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы, о. і.	мың теңге	775 828,63	1 016 572,63	31%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы, о.і.	-//-	11 437,87	25 452,42	123%	Өсім ЖЖМ шығындарының өсуіне байланысты жазғы отын бағасының өсуі, электр энергиясы бағасының өсуі және құралдар шығындарының өсуі
II	Еңбекке ақы төлеуге арналған шығыстар, барлығы, о. і.	-//-	207 284,92	218 242,87	5%	2025 жылғы өндірістік персоналдың жалақы қорының өсуі персонал санының индикациясы мен өзгеруіне байланысты лауазымдық жалақының ұлғаюына байланысты
III	Амортизация	-//-	264 335,98	372 123,66	41%	Жаңа жабдықты енгізу және НҚ күрделі жөндеулерін жүргізу есебінен шығындарды ұлғайту
IV	Ағымдағы жөндеу	-//-	116 446,40	115 071,27	-1%	ТПЖҚ материалдары мен жөндеу жұмыстарына нақты шығындар
V	Басқа шығындар	-//-	176 323,46	285 682,40	62%	Емдік-профилактикалық тамақтану бойынша шығындардың өсуі (талондар), жеке қорғану құралдары (ЖҚҚ), ТЖ жүктерін тиеу-түсіру, HR сүйемелдеу қызметтері, АМЖ жүйесіне техникалық қызмет көрсету, бағдарламалық және IT қамтамасыз етуді техникалық қолдау қызметтері, лицензиялардың авторлық құқықтарын пайдалану шығындары. Сондай-ақ таразы қызметтеріне, цех қызметтеріне, күзет қызметтеріне, сақтандыруға, салықтарға және т. б. шығындарды ұлғайту.
VI	Барлық шығындар	-//-	775 828,63	1 016 572,63	31%	
VII	Пайда+ / шығын-	-//-	-	39,66		
VIII	Барлық кірістер	-//-	775 828,63	1 306 475,18	68%	ТМРҚД бұйрығы бойынша 01.01.2025 ж. бастап бекітілген тариф - 216,94 теңге/ваг.км құрады, 01.10.2025 жылдан бастап тариф - 122,14 теңге/ваг.км төмендеді
	Көлемге барлық кірістерн а объем реализованный на сторону			164,89		
	Үшінші тарапқа шығындар	-//-		125,24		
XI	Көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі	мың ваг.км.	6 351,80	6 749,42	6%	
	о. і. үшінші тарапқа сату	мың ваг.км.		0,83		
	Өзіндік құны		122,14	150,62	23%	
XII	Тариф	теңге/ваг.км.	122,14	122,14	0%	

I

тариф



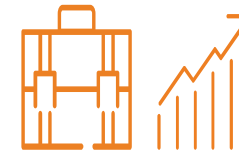
Негізгі көрсеткіштер

- деңгей** ▪ 122,14 теңге/вагон км
- Реттелетін қызмет** ▪ Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну
- Жарамдылық мерзімі** ▪ 2025 жылғы 1 қазаннан бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



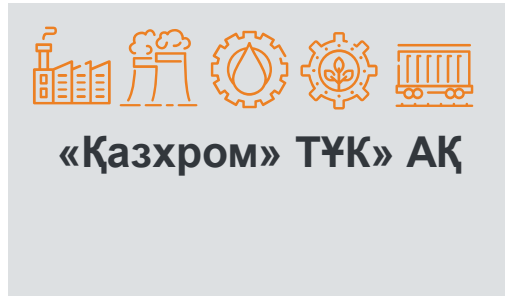
Негізгі көрсеткіштер

- сомасы** ▪ 264 335,98 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
- Іс-шаралар** ▪ ТЖ жолдарына күрделі жөндеу жүргізу
- Сату мерзімі** ▪ 2026 жыл

Кірме жолды ұсыну бойынша сенімді үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету



Тұтынушылармен жұмыс



Реттелетін қызмет

Негізгі қызмет

Өзге де қызмет

Қызмет көрсету

- уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсету қамтамасыз етіледі.
- тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің Талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Қызмет тарифі

- жобаны бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы
- қоғамдық тыңдауларға қатысу
- тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгеруі туралы хабардар ету

Тұтынушылар алдындағы есептер

- бұқаралық ақпарат құралдарында көпшілік тыңдаулардың уақыты мен орны туралы хабарламаларды жариялау.
- міндетті ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде интернет-ресурста орналастыру



2025 жылы көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.



Техникалық шарттар берілмеді.



Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

01

Нормативтік талаптарды сақтау

МЕМСТ мен СанҚжН: ауыз судың құрамы мен сапасын, салқындатқыштың параметрлерін, температуралық режимдерді реттейді.

Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.



02

Сапаны бақылау

Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.

Жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығу кезіндегі температура мен қысымды бақылау.



03

Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы

Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.

Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.



06

Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.

Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен жылу шығынын бақылау.



05

Тұтынушылармен жұмыс

Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.



04

Персоналдың біліктілігі

Сумен және жылумен жабдықтау объектілерінде жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау

Мерзімді біліктілікті арттыру ИТҚ, шеберлер мен операторлар үшін міндетті болып табылады.



Реттелетін қызметтер мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетіледі

KAZCHROME



Назарларыңызға рақмет!